

Der Ombudsmann der Kliniken Sindelfingen stellt sich vor



Kliniken Sindelfingen
Arthur-Gruber-Str.70
71065 Sindelfingen

Liebe Patientinnen und Patienten,

sollten Sie im Laufe Ihres Krankenhausaufenthaltes Grund zur Kritik haben, so besteht die Möglichkeit der Vermittlung durch den Ombudsmann. Als unparteiische Vermittlungsinstanz gebe ich Ihnen gerne Hilfestellung bei Beschwerden und Anregungen gegenüber der Klinik. In regelmäßigen Sprechstunden haben Sie die Möglichkeit, Ihre Anliegen mit mir zu besprechen, damit wir gemeinsam Lösungswege finden können.

Der Ombudsmann ist

- ein Bindeglied zwischen den Kliniken Sindelfingen, den Patienten, und deren Angehörigen.
- jemand, der immer ein offenes Ohr für Nöte, Probleme und Vorschläge unserer Patienten und deren Angehörigen hat.
- eine Vertrauensperson, die Informationen auf Wunsch auch für sich behält oder ohne Nennung Ihres Namens weitergibt.
- ein Kontaktmann, der jederzeit Zugang zur Geschäftsführung der Klinik hat.
- eine neutrale Persönlichkeit, die sich im Krankenhaus auskennt und Probleme sachkundig aufgreifen kann.



Kontakt:

Gottfried Ringwald

Tel.: 0151 16883271

Jeden **Donnerstag 17 - 19 Uhr**

Zimmer Nr. 0.301, Hauptgebäude,
Erdgeschoß, Besprechungsraum

E-Mail: [patientenombudsmann](mailto:patientenombudsmann@klinikverbund-suedwest.de)

[@klinikverbund-suedwest.de](mailto:patientenombudsmann@klinikverbund-suedwest.de)

Es gibt auch ein Postfach bei der Krankenhausedirektion, welches regelmäßig geleert wird.

www.klinikverbund-suedwest.de