

## KONTAKT

### Zentrum für Notfall- und Akutmedizin

#### Leitung

Chefarzt Dr. Johannes Böer

#### Sekretariat

Alexandra Brett

Tel. 07031 98-12426

a.brett@klinikverbund-suedwest.de

#### Pforte

Kliniken Sindelfingen

Tel. 07031 98-0

#### Zentrale Notaufnahme

Anmeldung

Tel. 07031 98-12410

#### Fragen, Anregungen und Kritik

meinung@klinikverbund-suedwest.de



## BITTE BEACHTEN SIE

- Kleinkinder und Kinder werden vom kinderärztlichen Notdienst der niedergelassenen Kinder- und Jugendärzte versorgt, die in den Kliniken Böblingen untergebracht ist. **Tel.: 07031 668-0**  
Unfallchirurgische und verletzte Kinder werden in Sindelfingen versorgt. **Tel.: 07031 98-0**
- Die Abteilungen Gastroenterologie, Allgemeinchirurgie und Gynäkologie sind im Krankenhaus Böblingen untergebracht. Sie werden bei Notfällen an diese Fachbereiche ggf. nach Böblingen weitergeleitet.
- Der Augenärztliche Notfalldienst ist unter der Tel. 01805-344533 zu erreichen
- Der HNO-ärztliche Notfalldienst ist unter der Tel. 01805-19292127 zu erreichen

## ANFAHRT

### Anfahrt mit dem Auto

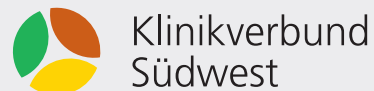
A 81 von Stuttgart oder Singen kommend, Autobahnausfahrt Sindelfingen-Ost. Aus allen Richtungen finden Sie eine gute Beschilderung innerhalb der Stadt vor.

### Parkticket Info

Unsere Parkautomaten befinden sich auf jeder Ebene im Parkhaus sowie auf dem Parkplatz vor dem Krankenhaus.

### Parkdauer:

- Stundenweise
- Tagesticket an der Parkuhr erhältlich



Klinikverbund  
Südwest

Kliniken Sindelfingen  
Arthur-Gruber-Str. 70  
71065 Sindelfingen  
Tel.: 07031 98-0  
www.klinikverbund-suedwest.de



ZENTRUM FÜR NOTFALL-  
UND AKUTMEDIZIN



Klinikverbund  
Südwest

## LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,

im Namen unseres gesamten Teams begrüße ich Sie recht herzlich bei uns in der Zentralen Notaufnahme. Mit diesem Flyer möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeitsabläufe und Strukturen geben und Ihnen erste Fragen beantworten.

Die zentrale Notaufnahme ist eine Anlaufstelle für Notfallpatienten mit akuten Beschwerden und Verletzungen. In unserem Zentrum behandeln wir jährlich über 30.000 Patienten. Für die Behandlung stehen uns 10 Behandlungszimmer, ein Schockraum sowie zwei Eingriffsräume zur Verfügung. Angegliedert ist eine 11-Betten-Aufnahmestation mit Monitorüberwachungsmöglichkeit. Die Notaufnahme ist eng verzahnt mit dem zertifizierten Traumazentrum, der zertifizierten Stroke Unit (Schlaganfallspezialstation) sowie dem Herzkatheterlabor.

**Dr. Böer und das Team der Notaufnahme wünschen Ihnen eine baldige Genesung!**

### Als Angehörige in der Notaufnahme

Wurden Angehörige von Ihnen mit dem Rettungsdienst eingeliefert, so melden Sie sich bitte kurz an der Anmeldung der Notaufnahme. Es wird der zuständigen Pflegekraft Ihre Anwesenheit mitgeteilt. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie oft nicht direkt in den Behandlungsraum oder Schockraum dazu kommen können. Wir versuchen jedoch den Kontakt so schnell wie möglich herzustellen.

## IM NOTFALL SIND WIR FÜR SIE DA!

## ABLAUF DER BEHANDLUNG

Alle Patienten werden zunächst bei der Anmeldung administrativ aufgenommen. Es folgt der Erstkontakt mit einer erfahrenen Pflegekraft, die Ihr Kernsymptom aufnimmt und entsprechend Ihrer Erkrankung eine Dringlichkeits-einschätzung vornimmt. Häufig werden auch wichtige Notfalluntersuchungen wie Blutdruck, EKG und Messung der Temperatur durchgeführt und die erhobenen Befunde dem Arzt mitgeteilt.

Die professionelle Ersteinschätzung Ihres Gesundheitszustandes wird nach einem etablierten Triage-Systems von unserem besonders geschulten Pflegepersonal durchgeführt.

Sofort
Sehr dringend
Dringend
Normal
Nicht dringend

**Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in der Notaufnahme Patienten mit lebensbedrohlichen Erkrankungen und Verletzungen zuerst behandeln. Wartezeiten die dadurch entstehen, versuchen wir so gering wie möglich zu halten!**

Vom Wartebereich aus werden Sie in ein Behandlungszimmer gerufen und vom zuständigen Arzt behandelt. Sobald die Ergebnisse der durchgeführten Untersuchungen vorliegen, wird festgelegt, ob die weitere Behandlung ambulant vom Hausarzt übernommen wird oder eine stationäre Behandlung erforderlich ist. In diesem Fall werden Sie dann entweder auf der Notaufnahmestation zur weiteren Überwachung und Diagnostik aufgenommen, oder auf eine Station der Fachabteilungen im Krankenhaus verlegt.

## WICHTIG ZU WISSEN

Für medizinische Notfälle und dringliche Behandlungsfälle bei gesetzlich krankenversicherten Patienten gibt es zwei verschiedene Versorgungssysteme. Das ambulante System der niedergelassenen Ärzte und die klinische Notfallversorgung an Krankenhäusern.

Bei akuten Erkrankungen ist Ihr Hausarzt Ihr erster Ansprechpartner. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen für dringliche Fälle der **kassenärztliche Notdienst unter Telefon Nr.: 116 117** zur Verfügung. Zudem ist die Notfallpraxis in den Kliniken Sindelfingen als direkte Anlaufstelle ohne vorherige Anmeldung eingerichtet. Hier wird dann entschieden, ob eine Vorstellung in der Notaufnahme zur Abklärung einer stationären Behandlungsbedürftigkeit erforderlich ist.

In Notfällen oder wenn Ihnen eine Notfallbehandlung im Klinikum in jedem Fall erforderlich erscheint, so können Sie sich gerne auch direkt in unserer Notaufnahme vorstellen.

### Sie sind **RICHTIG** in der Notaufnahme, bei

- Abklärung einer stationären Behandlungsbedürftigkeit
- akuten schweren Verletzungen
- akutem, starken Schmerzzustand (Muskel-/Skelettsystem oder Kopf) oder schweren Erkrankungen

### Sie sind **FALSCH** in der Notaufnahme, bei

- Zweitmeinungersuchen
- Veralteten Verletzungen (z. B. Umknicktrauma vor einigen Tagen, Skiunfall vor zwei Wochen)
- Beratung bei chronischen Erkrankungen